

## パロマ製ガス給湯器に関するお知らせ（無償点検）

令和6年11月

株式会社パロマが2024年4月から2024年8月に生産をしました一部温水機器で、気密漏れが確認されました。現時点では製品事故の発生には至っておりませんが、お客様に安心してお使いいただくために、対象器具の無償点検を実施させていただきます。

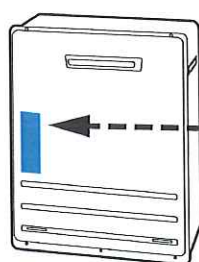
誠に恐縮ではございますが、器具名・ガス種・製造番号をご確認の上、対象器具をご使用されているお客様は、下記窓口までご連絡くださいますよう、謹んでお願い申し上げます。

## ■対象器具名・ガス種・製造番号

[対象器具名・ガス種・製造番号 一覧はこちら>](#)

## ■器具名・ガス種・製造番号の確認方法

据置タイプ

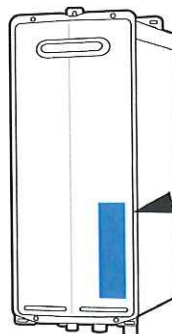


(シールの表示内容例)

器具名 FH-E2012SARL		
○-○-○		
屋外式		
都市ガス	13A用	12A用
最大	○kW	○kW
給湯	○kW	○kW
ふろ	○kW	○kW
定格電圧	AC 100V	
定格周波数	50Hz/60Hz	
定格消費電力	○W/○W	
24-07-○○○○○○○		
株式会社パロマ		

器具名  
ガスの種類  
製造番号

スリムタイプ

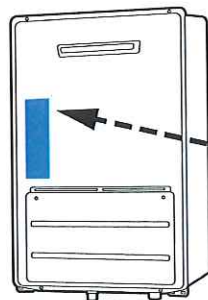


(シールの表示内容例)

器具名 FH-S2014SAW		
○-○-○		
屋外式		
都市ガス	13A用	12A用
最大	○kW	○kW
給湯	○kW	○kW
ふろ	○kW	○kW
定格電圧	AC 100V	
定格周波数	50Hz/60Hz	
定格消費電力	○W/○W	
24-06-○○○○○○○		
株式会社パロマ		

器具名  
ガスの種類  
製造番号

給湯暖房熱源機



(シールの表示内容例)

器具名 GT4223ARSAW3C 24FAWL2-3		
○-○-○		
屋外式		
都市ガス	13A用	12A用
最大	○kW	○kW
給湯	○kW	○kW
暖房	○kW	○kW
熱出力	○kW	○kW
給湯出力	○L/min	○L/min
貯湯量	○L	
定格電圧	AC 100V	
定格周波数	50Hz/60Hz	
定格消費電力	○W/○W	
24-07-○○○○○○○		
株式会社パロマ		

器具名  
ガスの種類  
製造番号

## ■個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきますご氏名・ご住所などの個人情報につきましては、該当製品及び部品の交換以外の目的に使用いたしません。なお、これらの業務に携わる協力会社にはお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行い、本件の目的以外に一切使用いたしません。

お客様のお問い合わせ窓口

0120-314-552

午前9時～午後5時  
(平日・土曜・日曜・祝日ともに)  
※電話番号をお間違えのない様、ご注意ください。