

2024年11月6日

製品リコール開始の報告書

一般社団法人 全国LPガス協会 御中

株式会社パロマ 品質管理部
名古屋市瑞穂区桃園町6番23号



下記の製品について、リコール（無償点検）を行うことといたしましたので、ご報告申し上げます。

記

1. 製品名

ガスバーナー付ふろがま（屋外式 給湯部有）
ガス瞬間湯沸器（屋外式 先止め式）
ガス温水熱源機（屋外式 給湯・暖房）

2. 対象機種名

製造事業者名 株式会社パロマ
機種名 3頁参照
JANコード 3頁参照
ガス種 12A13A ガス用、LP ガス用

3. 対象となる製造期間、対象台数

製造期間 2024年4月24日～2024年8月1日

対象出荷台数

- ・市場に出荷された台数 1,114台
- ・サービス部品として出荷された対象の部品の個数 2個

4. リコールに至る経緯
対象機種において、加工する設備の保守不備により、ガス管接続用の部品寸法にバラつきが発生いたしました。
その結果、接続部に隙間が生じ、接続時に使用するシール剤が硬化する前に、供給されるガスの圧力によって押し出され、気密漏れに至る事象が確認されました。現時点において、製品事故は発生いたしておりませんが、お客様の安全のためにリコールを実施させていただきます。
5. 再発防止
加工する設備の保守項目として月次の社内点検を追加いたしました。また部品の抜き取り検査にバラつきを確認する項目を追加いたしました。
6. リコールの対策内容
一次出荷先の販売事業者が全て特定できておりますので、販売事業者に個別に申し出を行い、設置先の特定と対象機種の使用ユーザーへの周知の後、点検を実施し、安全確認を行います。なお、気密漏れに至る事象が確認された場合は、ただちに部品の無償交換を実施いたします。
7. リコールの開始予定年月日
2024年10月31日より実施いたします。
8. 当該製品使用者及び販売社に対する周知方法
一次出荷先の販売事業者が全て特定できておりますので、販売事業者に個別に申し出を行い、設置先の特定と対象機種の使用ユーザーへ案内文で周知いたします。あわせて、弊社ホームページに掲載いたします。
9. 記者発表等の有無
記者発表等の予定はございませんが、上記 8. にて記載しました通り、弊社ホームページにおいて掲載いたします。
＜添付資料 1 ホームページ案＞
10. 本件の連絡先
株式会社パロマ 総務人事部 松本弘太郎
電話番号 : 052-824-5111
メールアドレス : kotaro.matsumoto@paloma.jp
11. 本件にかかるリコール保険利用の有無
ございません。

対象機種一覧

製品名	機種名	ガス種	JAN コード
ガスバーナー付ふろがま (屋外式 給湯部有)	FH-E2012SARL	12A13A	4961341335267
		LP	4961341335250
	FH-E2422SARL	12A13A	4961341335243
	FH-E2012FARL	12A13A	4961341335205
	FH-2423SAR	12A13A	4961341335380
	FH-2023SAR	12A13A	4961341335465
	FH-E2422SARL-10Y	12A13A	4961341341145
	FH-E2012SARL-10Y	12A13A	4961341341169
	FH-2023FAR	12A13A	4961341335441
	FH-2013SAR	12A13A	4961341335403
	FH-S2014SAW	12A13A	4961341336974
	FH-S2024SAW	12A13A	4961341336936
	DK-E20WS (20A)	12A13A	4961341358099
	FH-S2014SATL	12A13A	4961341337032
	FH-S2024SAT2L	12A13A	4961341337339
	FH-SE2024SATL	12A13A	4961341336370
	FH-SE2024SAWL-IRO	12A13A	4961341336639
	FH-S2014SAWL	12A13A	4961341336950
	FH-S2014SAT2L	12A13A	4961341337353
	FH-S2024SATL	12A13A	4961341337018
	FH-S2024SAUL	12A13A	4961341337414
	FH-SE2024SAW+	12A13A	4961341354916
	DK-E20WS (20A) +	12A13A	4961341363857
	FH-SE2014SAWL+	12A13A	4961341354794
	FH-SE2024FATL	12A13A	4961341336110
	FH-S2014FAWL+	12A13A	4961341354237
ガス瞬間湯沸器 (屋外式 先止め式)	PH-S2015AWL	LP	4961341337971
	PH-S1615AWL	12A13A	4961341338107
ガス温水熱源機 (屋外式 給湯・暖房)	DH-E2422FAWL2-1 (T)	12A13A	4961341345273
	DH-E2422SAAL2-3 (T)	12A13A	4961341346089
	DH-E2422SAWL (T)	12A13A	4961341346201
	DH-E1612SAWL (T)	12A13A	4961341348762
	DH-E2422FATL2-6 (T)	12A13A	4961341345211
	DH-E2422FAAL2-6 (T)	12A13A	4961341345761
	DH-E2422SAWL2-6 (T)	12A13A	4961341345785
	DH-E2422FAWL2-3 (T)	12A13A	4961341345907
	DH-E2422FAAL2-3 (T)	12A13A	4961341346003
	DH-E2422SAWL2-1 (T)	12A13A	4961341346102
	DH-E1612FAWL2-3 (T)	12A13A	4961341348564

以上