

2024年5月22日

お取引先様各位

株式会社パロマ

給湯器の自主点検に関する内容のパロマホームページ掲載のご案内

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社製造にかかる一部の給湯器について、電装基板の不具合により特定の条件下において、きわめてまれではございますが燃焼時に燃焼不良が発生する可能性があることが判明しました。現時点で製品事故は発生しておらず、通常のご使用では事故に至る危険性はございませんが、お客様に製品を安心してお使いいただくために、対象製品の部品交換を無償にて実施することいたしました。

つきましては、パロマホームページにて自主点検の内容を掲載致します。

貴社においては、対象機種の出荷はございませんが、お客様からのお問い合わせ等においてご迷惑をおかけすると思いますが、ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。

敬具

記

【対象製品】	給湯器
【対象型式】	PH-16SXTU、PH-20SXTU
【対象ガス種】	LP ガス用
【製造期間】	2022年9月29日～2024年5月9日
【対象台数】	1,309台
【ホームページ掲載】	2024年5月31日～
【掲載内容】	別紙資料

以上